



Klaas Bootpad 2 1827 CX Alkmaar 072-7676103 KVK 36041664 LKR 819006270

Algemene voorwaarden Kinderdagverblijf Kolkkidz

Opvang op maat

Uw kind verblijft minimaal 1 dagdeel in ons kinderdagverblijf. Een dag deel is een gehele dag. Het maximaal aantal dagdelen wat afgenomen kan worden is 4 hele dagen.

Plaatsingsbeleid

Onze visie is dat kinderen met een achterstand en/of beperkingen beter op hun plek zijn op een opvang dat beter ingericht is om uw kind de extra aandacht en begeleiding te bieden die het kind nodig heeft. Wij communiceren met de kinderen in het Nederlands.

Aanmelden

Inschrijvingen worden behandeld op volgorde van binnenkomst. Bij inschrijving betaald u 20 euro inschrijfkosten. Dit bedrag dient contant te worden voldaan bij inschrijving. Bij aanmelding via de website wordt er met u contact opgenomen om het aanmeldingsformulier te tekenen en kunt u het inschrijfgeld betalen. Indien uw kind op de wachtlijst staat en er komt een plaats vrij, kan het zijn dat u nog geen gebruik wilt of kunt maken van het kinderdagverblijf. Wij behouden ons wel het recht voor om bij een te lange periode over te gaan tot de volgende die op de wachtlijst staat en zult u een plaats lager op de wachtlijst komen.

Plaatsing

Wij maken met u een afspraak voor een intake gesprek. Na dit intake gesprek gaan wij over tot het tekenen van het opvangcontract. Tevens bespreken wij de startdatum en de 2 wen dagdelen.

Wendagdelen

Er worden 2 wen dagdelen afgesproken. U kunt 2 delen afnemen of u kunt kiezen voor 1 hele dag wennen. De wen dagdelen worden wel in rekening gebracht. Mocht het na 2 wen dagdelen blijken dat de opvang van beide kanten niet tot stand kan komen worden alleen de 2 delen in rekening gebracht. Het opzegtermijn gaat in na de eerste dag na de 2 wen dagdelen.

Voorrang bij plaatsing

Er worden op 2 punten voorrang verleend namelijk:

- a) Broertjes of zusjes van de reeds geplaatste kinderen.
- b) Bij uitbreiding van de opvanguren.

Wijziging uren

Verandering in uren dient 1 maand van te voren in ons bezit te zijn. Dit dient schriftelijk te gebeuren. Mochten er toch veranderingen zijn die niet schriftelijk zijn doorgegeven, brengen wij de kosten van de opvanguren in rekening. Bij ziekte brengen wij de uren wel in rekening. Bij eventueel ziekenhuisopname of overlijden in de familie hebben wij telefonisch overleg met de ouders over de te betalen of te verrekenen uren.

Wij zullen bij vermeerderen van de opvanguren ons best doen om dat in het kinderdagverblijf te verwezenlijken. Bij vermindering van de uren dient ook een schriftelijk verzoek te worden ingediend. De verandering in de kosten worden per 1e van de maand doorgevoerd.

Ruilen

Het is mogelijk om een dag te ruilen, dit kan niet voor een vakantieperiode.

Dit is alleen mogelijk indien dit op de groep qua kindratio mogelijk is.

Dit is het rekenmodel dat wij moeten handhaven van uit het Ministerie/GGD.

De ruildag(en) kan maximaal 5 dagen van te voren aangevraagd te worden, deze ruildag moet binnen 2 weken gewisseld zijn. Dit houdt in: indien je op 1 mei aangeeft te willen ruilen dan kan dit voor de dag van 6 mei en dient uiterlijk 15 mei gewisseld te zijn. Het is niet mogelijk om 1 dag van te voren te ruilen. Hier moeten dus minimaal 5 dagen tussen zitten. Je kan niet weken van te voren een ruildag aanvragen.

Bij vragen: stel deze aan 1 van de pedagogisch medewerkers

Beëindigen van de opvang

Wanneer het kind op 4-jarige leeftijd of tussentijds de kinderopvang verlaat willen wij dat 1 maand voor de einddatum schriftelijk hebben ontvangen. De betaling kan per de 1e of de 15^e van de maand gestopt worden bij juiste opzegging. Bij te laat opzeggen wordt er nog een maand in rekening gebracht. Indien er een contract in de toekomst ligt en deze wordt eerder opgezegd zal hier ook 1 maand opzegtermijn voor in rekening worden gebracht per dag. Bijvoorbeeld: indien u 3 dagen opvang heeft afgenomen zal er 1 maand in rekening worden gebracht voor deze 3 dagen.

Aandachtspunten

*Kinderen kunnen in de ochtend tussen 7.30 uur en 9.00 uur gebracht worden. Het contactmoment tussen ouders en leidsters ligt tussen 7.30 uur en 9.00 uur en tussen 16.00 en 18.15 uur.

*Bij ziekte willen wij graag voor 9.00 uur een telefoontje zodat wij weten of uw kind die dag op ons kinderdagverblijf aanwezig is.

*Tussen 9.00 uur en 16.30 uur zijn wij niet direct telefonisch te bereiken voor informatie. U kunt altijd een app versturen. U kunt ook uw naam en telefoonnummer doorgeven bij de balie van Sportinstituut Tom van der Kolk (072-7676100) dan bellen wij u terug. In geval van nood kunt u wel het directe nummer bellen.

*Wijziging van adres of telefoon nummer graag schriftelijk en zo snel mogelijk aan ons doorgeven zodat wij u ten alle tijden kunnen bereiken in geval van nood.

*Doorgeven als uw kind door iemand anders wordt gebracht of gehaald. Indien uw kind door iemand anders wordt gebracht dienen wij dit of schriftelijk een dag van te voren of telefonisch s`morgens voor 8.00 uur te weten. Wordt een kind door iemand anders gehaald willen wij dit weten voor 9.00 uur. Mocht het een overmacht situatie zijn (u moet plotseling overwerken en uw partner is ook niet in de mogelijkheid) dient u dit te laten weten VOORDAT het kind gehaald wordt. U kunt deze situatie telefonisch doorgeven op ons directe nummer.

* Wij hebben een wiegendood protocol. Als u uw kind op de buik wil laten slapen dient dat te gebeuren met uw schriftelijke toestemming. Wij hebben op ons kinderdagverblijf een formulier welke u kunt ondertekenen.

*Tijdens de vakantie perioden wordt de opvang doorbetaald. Het jaarbedrag van de opvang is gebaseerd op 51 weken. Één week wordt niet berekend. Deze week wordt gebruikt als verrekening van de dagen die wij dicht zijn. Te weten: 1e Kerstdag, 2e Kerstdag, Nieuwjaarsdag, 2e Paasdag, Koninginnedag, Hemelvaart, 2e Pinksterdag. Dit is verrekend in het maandbedrag.

Wat te doen bij ziekte

Zie het ziektebeleid, dit formulier heeft u meegekregen bij de intake.

Voeding

De voeding van de baby's moeten zelf verzorgd worden door de ouders. Het is mogelijk om afgekolfde moedermelk mee te geven. Deze zal in de koeling bewaard worden en het flesje zal in de flessenwarmer gewarmd worden. Het is ook mogelijk dat moeder langskomt om het kind zelf te voeden aan de borst.

Speelruimten en speelgoed

Wij vragen aan de ouders om zo min mogelijk eigen speelgoed mee te geven omdat het alleen maar stuk kan gaan of kwijt kan raken.

Pluchen knuffels of knuffel doeken graag 1x per week wassen in verband met overdraagbare ziekte kiemen en bacteriën.

Interculturele opvang

Elk kind is uniek en zo ook kinderen van een andere afkomst. Elk kind is welkom. Wel wordt er in het intake gesprek gekeken of de thuissituatie en het verblijf op het kinderdagverblijf niet te veel zullen verschillen waardoor het niet meer in het belang van het kind is om het kinderdagverblijf te bezoeken.

Klachtenregeling

In het kinderdagverblijf hebben wij een klachten formulier. Wij zullen zorgvuldig en discreet met uw klacht omgaan en mocht dit nodig zijn zullen wij de klacht laten afhandelen door een extern persoon/bureau.

Oudercommissie

Binnen Kolkkidz is er een oudercommissie actief. De leden van de oudercommissie zijn ouders van kinderen van ons kinderdagverblijf Kolkkidz. De oudercommissie heeft adviesrecht met betrekking tot het pedagogisch beleid. Mocht u interesse hebben, meldt u aan! Het emailadres is ockolkkidz@gmail.com.

Voldoen van de rekening

Betaling geschiet uitsluitend per automatische incasso. Hiervoor wordt bij aanmelding een machtigingsformulier ondertekend door de ouders. Het bedrag wordt per 1e van de maand geïncasseerd.

Opzegging door Kolkkidz

Als blijkt dat een situatie ontoelaatbaar is of de verstandhouding niet meer correct is, is Kolkkidz ten allen tijde gemachtigd per direct het contract te verbreken. Mocht het na 2 maal niet gelukt zijn om het bedrag te incasseren wordt de opvang per direct beëindigd en wordt het kind niet meer opgevangen door het kinderdagverblijf.